

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный Договор (далее именуемый по тексту – Договор) определяет порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью “Арена Фитнес”, в лице директора Сигитаса Буткуса, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, который заключается посредством оплаты оферты;

Оферта – настоящий публичный договор, текст которого размещен на сайте <https://gymexpress.by/25>, что является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц с целью оказания физкультурно-оздоровительных услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является оплата абонемента или разового посещения – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Клуб - многофункциональный Фитнес Клуб «GYM EXPRESS», расположенный по адресу: город Минск, Игуменский тракт 22В, пом.5, 3 этаж

Активация абонемента – процедура, выполняемая автоматически при покупке заказчиком абонемента самостоятельно через мобильное приложение Мой фитнес либо с помощью работника Клуба.

Дневной абонемент – абонемент, дающий Заказчику право воспользоваться услугами Клуба с 00.00 часов до 17.00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу) и без ограничения времени в выходные (суббота, воскресенье). Количество посещений Заказчиком Клуба по дневному абонементу в период его действия не ограничивается. По дневному абонементу Заказчик обязан покинуть Клуб до 17.00 в будние дни.

Абонемент 24/7 – абонемент, дающий Заказчику право воспользоваться услугами Клуба в любое время в течение суток без ограничения количества посещений.

Заказчик – лицо, активировавшее абонемент самостоятельно или с участием сотрудника Клуба. До указанного момента заказчиком является лицо, оплатившее услуги по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать в Клубе физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретенного абонемента (разового посещения), а Заказчик обязуется принимать услуги, оказанные Исполнителем, оплачивать их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также соблюдать Правила посещения Фитнес Клуба «GYM EXPRESS» (далее – Правила клуба, приложение №1, размещены на сайте <https://gymexpress.by/25>).

2.2. Услуги состоят в предоставлении Заказчику обеспеченных спортивным инвентарем и тренажерами спортивного зала для самостоятельных занятий (тренировок), а также дополнительных помещений (душевой комнаты, помещения для переодевания, спортивного инвентаря и оборудования и др.)

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем размещения новой редакции Договора на сайте <https://gymexpress.by/25>, в связи с этим Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя перед получением услуг, а также самостоятельно отслеживать изменения в договоре в ходе получения услуг.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к нему за физкультурно-оздоровительными услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://gymexpress.by/25> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора и Правил Клуба, является оплата лицом услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, прохождение

лицом процедуры идентификации в системе Клуба, посредством регистрации в мобильном приложении «Мой фитнес». (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его заключения считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), обладает полной юридической силой не требует оформления на бумаге.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки согласованные сторонами настоящего Договора.

4.1.2. Посредством размещения на сайте <https://gymexpress.by/25> предоставить Заказчику достоверную информацию о цене, условиях оплаты, объеме предоставляемых услуг и другую информацию необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении обстоятельств вне контроля, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации в социальной сети Инстаграм Клуба (<https://www.instagram.com/gymexpressby/>) и в мобильном приложении «Мой фитнес».

К обстоятельствам вне контроля Исполнителя относятся сбои в работе систем водоснабжения, сбои в работе электроснабжения, нормативные акты, предписания государственных органов, иные обстоятельства, исключающие возможность предоставления Исполнителем услуг.

На время действия обстоятельств вне контроля действие настоящего Договора приостанавливается и возобновляется со дня, следующего за днем окончания действия указанных обстоятельств. Время приостановления действия договора в этом случае не засчитывается в срок действия абонеента.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Заказчик считается надлежащим образом уведомленным о внесении изменений в Договор с момента публикации изменённой версии Договора на сайте <https://gymexpress.by/25>;

4.2.2. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, Правил клуба, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.3. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

4.2.4. Приостановить оказание услуг в случае неоплаты или ненадлежащей оплаты услуг со стороны Заказчика до исполнения Заказчиком соответствующей обязанности по настоящему Договору.

4.2.5. Использовать в помещениях клуба систему видеонаблюдения в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

4.2.6. Отказать Заказчику в посещении клуба, в доступе в Клуб (временно прекратить (ограничить) оказание услуг) до прекращения обстоятельств, приведших к такому отказу (ограничению) в случаях:

4.2.6.1. нарушения Заказчиком Правил Клуба;

4.2.6.2. наличия у Заказчика заболеваний (инфекционных, вирусных, кожных, венерических и др.), которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

4.2.6.3. наличия у Заказчика медицинских противопоказаний, выявленных после начала оказания услуг;

4.2.6.4. нахождения Заказчика под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

4.2.6.5. поведения Заказчика, представляющего угрозу порядку, безопасности или противоречащего принятым в обществе правилам поведения и морали;

4.2.6.6. попытки принесения специально изготовленных или приспособленных предметов и веществ, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Клубу;

4.2.6.7. если посетителем является лицо до 16 лет без сопровождения взрослых.

При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости абонеента не производится.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. оплатить услуги согласно условиям настоящего Договора, зарегистрироваться в системе Клуба;

4.3.2. выполнять требования администрации Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Исполнителя;

4.3.3. нести ответственность за действия сопровождаемых несовершеннолетних лиц;

4.3.4. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережно относиться к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.3.5. соблюдать Правила клуба и условия настоящего Договора;

4.3.6. покинуть Клуб до 17.00 в будние дни (с понедельника по пятницу), если Заказчик посещает Клуб на основании дневного абонеента;

4.3.6. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причинённый ущерб в полном объеме;

4.3.7. самостоятельно ознакомиться с настоящим договором, изменениями, вносимыми в настоящий договор и размещенными на сайте <https://gymexpress.by/25>

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Пройти регистрацию в мобильном приложении Клуба «Мой фитнес», пройти идентификацию в системе клуба Комплексная система управления предприятием UNIVERSE-фитнес».

4.4.2. пользоваться услугами Исполнителя согласно вида купленного абонеента (дневной абонеент либо абонеент 24/7). Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора

4.4.3. приостановить действие настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4.4.4. Заказчик, идентифицированный в системе Клуба, вправе передать оплаченный абонеент другим лицам с согласия Исполнителя.

4.4.5. Заказчик не вправе использовать помещение для осуществления какой-либо коммерческой или предпринимательской деятельности, в том числе для реализации товаров и услуг, рекламы и других маркетинговых мероприятий, предложения своих услуг в качестве тренера или инструктора другим клиентам фитнес-клуба.

5. ЦЕНА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

5.1. Цена услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяется в зависимости от времени посещения Заказчиком Клуба (дневной абонеент или абонеент 24/7) и периода действия абонеента. В период действия абонеента частота посещений не ограничивается.

5.2. Цена услуг по настоящему Договору (абонеент) оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в виде безналичного расчёта в месте оказания услуг, а также посредством оплаты через банк на счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) за один банковский день до момента активации абонеента.

5.3.

Оплаченный абонеент является персональным, может быть переоформлен на другое лицо по заявлению Заказчика с согласия Исполнителя. Срок действия абонеента начинается с момента первого прохождения через турникет. Для активации абонеента Заказчику предоставляется 30 календарных дней, включая день оплаты. Если в указанный период Заказчик не активировал свой абонеент - он активируется автоматически в последний день срока.

В случае замены, утери мобильного устройства для переноса QR-кода (при наличии действующего абонеента), Посетителю необходимо написать заявление на имя директора, с указанием: ФИО, вида абонеента, номера телефона и модели телефона. Перенос QR-кода допускается только один раз в течении действующего абонеента (за исключением разового посещения), далее-на платной основе по тарифу Клуба на момент написания заявления. При отсутствии заявления Клуб вправе отказать в переносе QR-кода.

5.4. Цена услуг по настоящему договору устанавливается в белорусских рублях. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

5.5. Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid <https://bepaid.by>. Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

5.6. Предоставление скидок.

Цена абонеента на 1 месяц (или на разовое посещение) независимо от вида абонеента является ценой без скидки.

При покупке абонеента на период 3 месяца и более Исполнитель предоставляет Заказчику **скидку** от цены услуг исходя из выбранного Заказчиком вида абонеента. Информация о цене услуг (в т.ч. с учетом скидки) размещена на сайте <https://gymexpress.by/25>. Скидка действует только при условии использования абонеента полностью и непрерывно в течение указанного в нем периода. В случае одностороннего отказа Заказчика от договора ранее истечения срока действия абонеента, оплаченного со скидкой, скидка не применяется. **В целях определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику в связи с односторонним отказом от договора до окончания оплаченного периода, цена услуг за время фактически использованного Заказчиком периода оказания услуг определяется исходя из цены услуги за разовое посещение при покупке на 1 месяц (дневной абонеент или абонеент 24/7) либо цены услуги за 1 месяц при покупке услуги на 3,6 и 12 месяцев на момент заявления Заказчика об отказе от договора без**

применения скидок.

5.7. Оплата по настоящему договору не подлежит возврату полностью или частично, если Заказчик в период действия абонеента не воспользовался услугами, предоставляемыми Исполнителем, по личным причинам, независимым от Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми в надлежащем порядке с момента окончания периода действия абонеента вне зависимости от факта посещения Заказчиком Клуба. Двусторонний акт об оказании услуг при этом сторонами не оформляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности по Договору:

- за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания услуг;
- за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Заказчика. Заказчик полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья. Заказчик также полностью берет на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4 Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от государственных органов.

8.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВКА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты услуг и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Договор считается продленным в случае оплаты Заказчиком услуг на следующий период (в том числе, следующей оплаты за разовое посещение).

9.2. Действие настоящего договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика, оплатившего абонемент на 3, 6 или 12 месяцев. Заявление о приостановке договора направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя admin@gymexpress.by («заморозка» абонеента).

Период приостановки указывается Заказчиком и не может превышать 7 дней для абонеента на 3 месяца, 15 дней для абонеента на 6 месяцев и 30 дней для абонеента на 12 месяцев.

Время приостановки договора не засчитывается в срок действия абонеента.

Приостановка действия настоящего договора в период действия абонеента допускается только один раз.

9.3. Действие настоящего договора приостанавливается по заявлению Исполнителя в случае установления государственными органами ограничений на работу фитнес-клубов (оказание физкультурно-оздоровительных услуг), введению карантина, проведению противоэпидемических мероприятий, исключающих работу Исполнителя. Соответствующее заявление Исполнителя размещается на сайте <https://gymexpress.by/25>. Время приостановки действия договора по указанному основанию не засчитывается в срок действия абонеента.

9.4. Стороны не имеют права в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в период приостановки его действия независимо от того, по чьей инициативе приостановлено действие договора.

9.5. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. В этом случае сумма использованной в период действия абонеента предоплаты определяется с учетом порядка применения скидок, указанном в настоящем договоре.

9.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и/или отказать в продаже нового абонеента Заказчику, если Заказчик не исполняет или ненадлежащим образом исполняет условия настоящего договора, Правила клуба.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на информационных

стендах Исполнителя и (или) на сайте <https://gymexpress.by/25>.

10.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.3 Заказчик дает Исполнителю свое согласие на получение, сбор, обработку, накопление, хранение и использование персональных данных Заказчика (указанные Заказчиками по их собственной инициативе на сайте или в терминале Клуба: фамилия, имя; дата рождения; вес; номер телефона, E-mail).

При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Исполнителем информации, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 N 455-3 (ред. от 11.05.2016) "Об информации, информатизации и защите информации", Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 (ред. от 01.06.2022) "О защите персональных данных", а также иных законодательных актов Республики Беларусь.

10.4. Заключая настоящий договор Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно жизни или здоровью иных заказчиков и работников Клуба.

10.5. Заключая настоящий договор Заказчик подтверждает, что он полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Работники Исполнителя не несут ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика (ухудшение самочувствия, травмы и иное), полученный в результате любых самостоятельных действий на территории Клуба.

10.6. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и вытекающие из настоящего договора, либо связанные с ним, подлежат разрешению в примирительном порядке путем проведения переговоров. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования спора путем направления претензии. Срок на рассмотрение претензии устанавливается 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «АРЕНА ФИТНЕС»

220020 г. Минск, пр-т Победителей, 84, пом. 11

тел. +375293360080

р/с BY07 PJCB 3012 0550 7110 0000 0933 в ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Тимирязева, 65А, (SWIFT) PJCBVY2X

УНП 192976237

